

AKTUÁLNÍ CENÍK SLUŽEB K-LEVEL

Ceny jsou uváděny s DPH.

Tarif	Turista	Smrk	Lysá Hora	Tanečnice
Cena tarifu s DPH	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč
Národní datový limit	1,5 GB	5 GB	10 GB	Neomezený
Volné jednotky v rámci ČR (mimo speciálně zpoplatněná volání)				
Volné minuty do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Ostatní poplatky (shodné pro všechny tarify)

Ceny v rámci ČR+zóna EU

Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	0
Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	0
Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	0
Cena MMS (Kč/MMS)	4,8

Ceny v zahraničí

Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 1 (Kč/min)	6,3
Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)	23,6
Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)	47,8
Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 1 (Kč/min)	1,7
Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)	11,5
Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)	47,8
Cena za roamingová data - zóna 1 (Kč/MB)	6,6
Cena za roamingová data - zóna 2 (Kč/MB)	75
Cena za roamingová data - zóna 3 (Kč/MB)	360
Cena za SMS v roamingu - zóna 1 (Kč/SMS)	2
Cena za SMS v roamingu - zóna 2 (Kč/SMS)	3,6
Cena za SMS v roamingu - zóna 3 (Kč/SMS)	3,6

Cena za MMS v roamingu - zóna 1 (Kč/MMS)	6,6
Cena za MMS v roamingu - zóna 2 (Kč/MMS)	6,1
Cena za MMS v roamingu - zóna 3 (Kč/MMS)	6,1

Mezinárodní ceny

Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)	0
Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)	0
Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)	0
Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)	36,3
Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)	42,4
Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)	77,4
Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)	78,7
Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min)	115
Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min)	117,4
Cena za mezinárodní hovory - zóna 10 (Kč/min)	133,1
Cena za mezinárodní hovory - zóna 11 (Kč/min)	186,3
Cena za mezinárodní hovory - zóna 12 (Kč/min)	302,5
Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	1,7

Tarifikace

Tarifikace národního volání (sec.)	Tarifikace 60+1
Tarifikace národních dat (kB)	5kB
Tarifikace mezinárodních hovorů (sec.)	Tarifikace 60+1
Tarifikace odchozího roamingového volání (sec.)	Tarifikace EU 30+1, mimo EU 60+60
Tarifikace příchozího roamingového volání (sec.)	Tarifikace EU 1+1, mimo EU 60+60
Tarifikace roamingových dat (kB)	EU 1 kB, mimo EU 10 kB

Ostatní

Změna telefonního čísla	1 210 Kč
Reaktivace po dočasné blokaci na žádost zákazníka	119,8 Kč

Výměna SIM karty z důvodu odcizení (doložení potvrzení od PČR)	0 Kč
Výměna SIM karty z důvodu ztráty, nebo z jiného důvodu	119,8 Kč
Přenos účastnického čísla k jinému operátorovi	0 Kč
Zaslání měsíčního vyúčtování poštou	60 Kč
Poplatek za aktivovanou službu Apple watch	99 Kč
Měsíční poplatek za duální SIM kartu	119,8 Kč

Jednorázové navýšení dat v ČR a EU

Navýšení dat o 60 MB	29 Kč
Navýšení dat o 100 MB	39 Kč
Navýšení dat o 300 MB	79 Kč
Navýšení dat o 1 GB	149 Kč
Navýšení dat o 2,5 GB	249 Kč
Navýšení dat o 4 GB	349 Kč
Navýšení dat o 8 GB	549 Kč
Navýšení dat o 10 GB	599 Kč

Ceny příplatků a maximální ceny stanované nařízením EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanované Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie.

DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Od 15. 5. 2023 činí kurz pro přepočet příplatků 23,850 Kč/EUR.

DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatků, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků K-Level dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu.

Limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu je 1 450 Kč.

Premium sms a audiotexové služby

Premium SMS:

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč (vč. DPH). Službu Premium SMS je možné na žádost zákazníka blokovat na čísle Zákaznické podpory.

K-Level není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz!

Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru

(u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice

ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka blokovat na Zákaznickém centru na čísle 738 333 333 (3333).

K-Level není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

Další služby

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158 <i>Na tísňovou linku se dovoláme zdarma, nepřetržitě, je možné na ni volat bez sim karty, bez signálu našeho operátora nebo bez kreditu. Podmínko uskutečnění hovoru je ovšem vždy dostupnost alespoň jedné (kterékoli konkurenční) mobilní sítě.</i> Více na www.mvcr.cz/clanek/tisnove-volani.aspx	ZDARMA
Linka důvěry pro děti: 116111	ZDARMA
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	ZDARMA

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 116123	ZDARMA
Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800	ZDARMA
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 143141	9,68 Kč/min.
Horská služba: 1210	ZDARMA
Volání na ostatní zkrácená čísla	5,05 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	4,03 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč/min.
služba 1TEL: předvolba 700, 701 sazba do pevné sítě 5,05 min	10,89 Kč/min.

Volání na čísla s předvolbou: 95x, 972x, 973x, 974x	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
Identifikace obtěžujících volání	550 Kč
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x1 (x = čísla 0 – 9)	4 Kč
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x2 (x = čísla 0 – 9)	9 Kč
Hygienická služba ČR 1221	ZDARMA

Na tyto služby se neuplatňují žádné volné jednotky. Tarifkace volání na zkrácená čísla 60+30. Tarifkace volání na barevné linky 60+1.

Informační služby

Informační a asistenční služby: 1180, 1181, 1188 - 33,90 Kč/min.

Žádost o právo na přístup podle GDPR

První žádost (1 x za 6 měsíců) **ZDARMA**

Opětovná žádost - 500 Kč.

Opětovná žádost o právo na přístup podle GDPR v průběhu 6 měsíců od vyřízení poslední žádosti je zpoplatněna.

DODATEK K CENÍKU

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby.

Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Uroveň pokrytí signálem
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí

- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Zaměstnanec službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

Zásady síťové neutrality, které dodržujeme

Nediskriminujeme provoz na základě aplikací, služeb nebo obsahu

- Nevýhodňujeme určité služby (např. zpomalovat Netflix nebo YouTube).
- Neupřednostňujeme vlastní služby (např. vlastní VoIP aplikaci na úkor jiných VoIP služeb jako Skype či WhatsApp).

Žádné prioritizování konkrétního obsahu za příplatek (Paid Prioritization)

- Například nabídka **rychlejšího přístupu k sociálním sítím za příplatek je zakázána**.

Neblokujeme nebo uměle nezpomalujeme služby

- Není možné blokovat VoIP služby (např. Skype, WhatsApp volání).
- Nelze zpomalovat stahování souborů (např. P2P sítě, torrenty).

Spravedlivá správa provozu (Traffic Management)

- Pokud existují **FUP (Fair Use Policy) limity**, musí být aplikovány **rovnoměrně na všechny uživatele a všechny typy datového provozu**.
- Omezení rychlosti kvůli přetížení sítě musí být dočasné a nediskriminační.

Transparentnost vůči zákazníkům

- Parametry tarifů jsou popsány níže nebo také v materiálech na k-level/pomoc

Garantovaná kvalita služby

Je uvedena v Příloze I. Specifikace mobilní služby přístupu k internetu, která je součástí Smluvních podmínek Smlouvy o zajišťování telekomunikačních služeb se speciální nabídkou „K-Level“ a specifikace mobilní služby přístupu k internetu, kterou naleznete mezi Dokumenty v sekci Pomoc na webových stránkách K-Level.cz

Maximální rychlosti našich tarifů pro dané technologie:

Služba	Technologie	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
2G	EDGE	0,20	0,10
4G	LTE 900	5	4
4G	LTE 800	10	10
4G	LTE 2100	10	10
4G	LTE 1800	10	10
4G	LTE-A	10	10
5G	NSA / SA	10	10
Příklady možnosti využití služby v daném rychlostním pásmu (dle technologie) pro potřeby využití služeb uživatelů Pozn.: Uvedené činnosti mohou být ovlivněny faktory popsanými v kapitole 5.1			
2G	Základní prohlížení webu (textové stránky), stahování e-mailů bez příloh, posílání SMS přes internet (např. WhatsApp text bez obrázků).		

4G	Poslech hudby ve streamovací kvalitě (např. Spotify 128 kbps), pomalejší prohlížení webových stránek, základní videohovory (např. WhatsApp, Messenger v nízké kvalitě).
4G	Sledování videa ve Full HD (1080p) na YouTube, rychlé stahování aplikací, běžné videohovory ve vysoké kvalitě.
4G	Streamování hudby v nejvyšší kvalitě (např. Spotify HiFi), hraní online her s nízkým pingem, videokonference na Zoom/Teams v HD.
4G	Rychlé nahrávání fotek na sociální sítě, cloudové zálohování souborů, sledování streamů (Twitch, Netflix ve Full HD).
4G	Souběžné používání více datově náročných aplikací, např. sledování YouTube a stahování souborů.
5G	Rychlé stahování velkých souborů (např. film 1 GB za cca 1-2 minuty), 4K videokonference, cloudové hraní (Google Stadia, GeForce Now).

Doplňující poznámky:

- 2G (EDGE) – téměř nepoužitelné pro moderní internet, postačí na jednoduché textové úlohy.
- 4G LTE 900 – často využíváno ve venkovských oblastech, kde není LTE 800 nebo 1800.
- 4G LTE-A (Advanced) – umožňuje agregaci pásem, tedy kombinaci různých LTE frekvencí pro vyšší rychlosti.
- 5G NSA/SA – technologie budoucnosti, umožňuje nízkou latenci (pod 10 ms), což je ideální pro cloud gaming nebo AR/VR aplikace.

Mapa pokrytí signálem: https://www.vodafone.cz/mapa-pokryti/?srsId=AfmBOoo6y0_eghVKNsCoVzKGpPZ9BhcpaGQl6ZPA_wSDU9YV888fbvuc