

Podmínky služby balíčky datových tarifů

Podmínky pro poskytování služby

1. Základní ustanovení

Tyto Podmínky se vztahují na službu všdch datových balíčků, která slouží pro připojení technologiemi UMTS/LTE, a je zpoplatňovaná dle platného Ceníku prostřednictvím jednotlivých variant tarifů (dále jen „Služba“).

Služba je zprostředkována společností K-Level jako zprostředkování telekomunikačních služeb se zvláštní nabídkou.

2. Definice

Službou se rozumí všechny varianty datových tarifů z aktuální nabídky

Rychlostí služby se rozumí maximální přenosovou rychlostí pro download a upload dle konkrétní varianty tarifu. Rychlosti jednotlivých tarifů jsou uvedeny v těchto podmínkách a rovněž v Ceníku a souvisejících materiálech.

3. Popis a podmínky využití Služby

Služba je určena pro zákazníky, kteří jsou vybaveni zvláštní SIM kartou určenou pro službu a zároveň i modemem určeným pro službu.

3.1. Kombinace služeb a použití v roamingu

Služba slouží pouze pro připojení k internetu a není kombinovatelná s jinými službami, pokud není Služba výslovně pro tento účel určena.

Službu lze využívat pouze v síti Poskytovatele na území České republiky

3.2. Omezení mobility služby

Služba není určena pro použití za pohybu. Při použití za pohybu není garantována její funkčnost, případně její poskytování může být Poskytovatelem přerušeno nebo ukončeno.

4. Úhrada

4.1. Období použité pro výpočet objemu dat, doba platnosti tarifů a poplatky

Doba platnosti jednotlivých měsíčních datových tarifů je shodná se zúčtovacím obdobím zákazníka. Tarify mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období. K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti tarifů, tzn. k obnovení objemu dat.

Paušální platba za tarif je zaúčtována první den zúčtovacího období, popř. okamžitě po jeho aktivaci/změně s tím, že v případě jeho aktivace v průběhu zúčtovacího období bude cena vyúčtována poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období.

Při deaktivaci datového tarifu v průběhu zúčtovacího období má zákazník možnost využívat datové služby po celou dobu zúčtovacího období. Při změně jakéhokoliv datového tarifu na jiný datový tarif dochází ke změně okamžitě. Při deaktivaci nedochází k poměrnému snížení ceny tarifu, není-li stanoveno jinak.

4.2. Čerpání objemu dat

Služba je omezena maximální přenosovou rychlostí v závislosti na zvolené variantě tarifu

Dostupnost služby je omezena čerpáním základního objemu dat, objemu dat po vyčerpání základního objemu dat, nebo dodatečného objemu dat.

Při čerpání dat v rámci přístupu k síti internet nedochází k rozdílnému zacházení s různými typy protokolů datových služeb.

V případě zřízení nebo změny Služby má Zákazník možnost využít poměrný objem dat od okamžiku aktivace (např. v polovině období) do konce zúčtovacího období.

4.3. Počítání dat

Datové objemy přenesené prostřednictvím Služby jsou započítávány v součtu pro stahování i odesílání a jejich měření probíhá na síťové vrstvě (vrstva 3 modelu OSI).

4.4. Informace o průběhu čerpání objemu dat

O postupu čerpání objemu dat je uživatel informován SMS zprávou na kontaktní číslo nebo si jej může kdykoli ověřit na Zákaznické lince.

4.5. Omezení a účtování dat po vyčerpání základního objemu dat

Po vyčerpání základního objemu dat dochází k účtování dat dle platného Ceníku, případně je služba pozastavena anebo je nížena přenosová rychlost a to vždy v souladu s písemnou dohodou a specifikací služby.

U tarifů Datový tarif 60 GB dochází po vyčerpání základního objemu dat ke zpomalení rychlosti připojení na rychlost 256kbps. Zpomalení datového připojení je dočasné, a uplatní se pouze do začátku následujícího zúčtovacího období.

4.6. Příklady praktického dopadu zpomalení rychlosti

Níže jsou uvedeny příklady praktického dopadu zpomalení rychlosti dat na 256 kb/s.:

Typ využití	Praktický dopad snížené rychlosti
posílání textových zpráv (messaging) a e-maily	Budou fungovat v klientských aplikacích i webových klientech, přílohy omezeně
Prohlížení základních webových stránek	Stránky se mohou načítat pomaleji. Nebude fungovat přehrávání vložených videí, složitější animace.
Poslech hudby přes internet	Budou funkční v nízké kvalitě, pokud služba umí přizpůsobit datový tok
Ostatní, zejm. pro služby přenosu a sdílení souborů a kontinuální přenos audio-vizuálních materiálů a hraní online her	pravděpodobně nefunkční, případně funkční s některými omezeními

5. Garantovaná kvalita a dostupnost služby

Z důvodu zajištění kvality Služby, kterou Poskytovatel Účastníkovi poskytuje, nutnosti zajistit nejvhodnější podmínky pro dosažení optimální kvality signálu a zajištění dostatečné kapacity sítě Poskytovatele pro řádné poskytování služeb poskytovaných Poskytovatelem, lze Službu využívat pouze za stanovených podmínek a prostřednictvím zařízení (modemu) současně splňujícího minimální stanovené požadavky.

5.1. Podmínky dostupnosti služby

Dostupná úroveň pokrytí signálem v daném adresním bodě technologiemi 4G LTE (LTE 800, LTE 900, LTE 1800, LTE 2100, LTE- A), nebo 5G (700, 1800, 2100,3500 MHz) je na úrovni (***) Kvalitní pokrytí signálem se kterým se připojíte uvnitř většiny budov dle mapy pokrytí pro mobilní internet, jak je uvedeno na www.vodafone.cz/mapa-pokryti

Jednotka modemu je umístěna v pevném místě a tak, aby nebyla vystavena faktorům omezujícím rychlost připojení, zejména:

- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami resp. jejich konstrukčními vlastnostmi
- překážky v cestě šíření signálu
- koncentrace uživatelů / zařízení využívající síť v okolí zařízení
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora

5.2. Požadavky na zařízení (modem)

Modem podporuje následující frekvence

- 4G (LTE) Band 1/3/7/8/20/28/42 (FDD 2100 MHz/1800 MHz/2600 MHz/900 MHz/800 MHz; TDD 2600 MHz)
- 5G (NR) Band n28/n3/n1/n78 (700,1800,2100,3500 MHz)
- Zisk antény modemu musí činit minimálně:
- 0.5 dBi (± 1 dBi) (790–960 MHz);
- 1 dBi (± 0.5 dBi) (1400–2690 MHz)
- Zařízení musí podporovat protokol TR069 pro vzdálenou správu a musí umožňovat správu prostřednictvím infrastruktury Operátora

V případě nesplnění těchto minimálních požadavků služba nemusí být funkční.

5.3. Parametry Služby

Služba	Maximální/Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimalní rychost	
	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)	Stahování dat (DL)	Nahrávání dat (UL)
	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps
Připojení bez kabelu	4,000	2,000	2,400	1,200	1,200	0,600
Připojení bez kabelu+	20,000	4,000	12,000	2,400	6,000	1,200
Připojení bez kabelu Naplno	20,000	4,000	12,000	2,400	6,000	1,200
Připojení bez kabelu 5G	150,000	30,000	90,000	18,000	45,000	9,000

6. Ostatní ujednání

Vyhrazujeme si právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky této Služby, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www-k-level.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

K-Level, s.r.o.



K-Level s.r.o.
Starobělská 1937/4
700 30 Ostrava - Zábřeh

IČO 24682292
DIČ CZ24682292

info@k-level.cz