

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU O ZAJIŠŤOVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB)

(dále též jen „Oznámení“)

Jelikož s Vámi uzavíráme (nebo jsme již uzavřeli) smlouvu o zajišťování poskytování telekomunikačních služeb (dále též jen „smlouva“), v níž nám sdělujete Vaše osobní údaje, jsme povinni Vás informovat o některých skutečnostech a poskytnout Vám určitá sdělení dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Tímto oznámením plníme informační povinnost stanovenou v čl. 12 ve spojení s čl. 13 a 14 GDPR a činíme sdělení dle čl. 15 až 22 a 34 GDPR.

Toto oznámení je přílohou smlouvy o zajišťování telekomunikačních služeb uzavřené mezi námi jako zajišťovatelem a Vámi jako objednatelem.

Obsah:

1. Správce osobních údajů (kdo jsme a co děláme)
2. Poptávkový formulář (k čemu slouží poptávkový formulář)
3. Vyřízení požadavku (K čemu údaje potřebujeme)
4. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)
5. Účel a doba zpracování osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)
6. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva dle GDPR)
 - a. Vaše práva podrobněji
7. Podmínky zabezpečení údajů (Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)
8. Závěrem

I. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)

1. Jako zajišťovatelé dodávky telekomunikačních služeb jsme správci osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Údaje o naší společnosti jsou tyto:

K-Level s.r.o.,

IČO 246 82 292, sídlem Starobělská 1937/4, Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 63055

2. Jako správce osobních údajů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:
 - a) e-mailem na e-mailové adrese **info@k-level.cz**,
 - b) telefonicky na telefonním čísle **725 474 747**,
 - c) dopisem na adrese **Starobělská 1937/4, 700 30 Ostrava**.
3. Jsme společností, která zajišťuje dodávky telekomunikačních služeb za zvýhodněné ceny koncovým zákazníkům.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů (K čemu slouží poptávkový formulář)

1. Zpracováváme jen ty osobní údaje, které jste nám poskytli ve smlouvě nebo sdělili při uzavírání smlouvy.

2. Na základě uzavřené smlouvy zpracováváme tyto Vaše údaje:
 - a) identifikační údaje, jimiž jsou:
 - i. jméno, příjmení,
 - ii. obchodní jméno, pakliže jej využíváte,
 - iii. datum narození,
 - iv. adresu trvalého pobytu, adresu pro doručování, adresu fakturační a případně adresu místa podnikání, jste-li podnikající fyzickou osobou,
 - v. identifikační číslo, jste-li podnikateli a bylo-li Vám přiděleno (IČO),
 - vi. daňové identifikační číslo, bylo-li Vám přiděleno (DIČ),
 - vii. Vaše heslo pro přístup do uživatelského rozhraní,
 - b) kontaktní údaje, jimiž jsou:
 - i. doručovací adresa,
 - ii. e-mailovou adresu,
 - iii. kontaktní telefonní číslo,
 - c) fakturační a platební údaje, jimiž jsou:
 - i. údaje o Vašich číslech účtů, z nichž hradíte faktury,
 - ii. údaje o platebních metodách,
 - d) informace o stávajících a Vámi objednaných službách, jimiž jsou:
 - i. telefonní číslo, k němuž Vám budeme zajišťovat poskytování služeb,
 - ii. číslo SIM karty, k níž se váže telefonní číslo dle písm. i. tohoto písmena,
 - iii. datum aktivace služeb,
 - iv. zvolený tarif a případně další aktivované (objednané) služby (ostatní služby),
 - v. typ tarifu,
 - e) podpis,
 - f) záznamy o Vašich voláních na linku klientské obsluhy.
3. Vaše údaje, které jste nám dle odst. 2 poskytli nám slouží zároveň k tomu, abychom Vám vytvořili uživatelskou administrační zónu dostupnou přes naše webové stránky.
4. Pokud nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu nebo telefonu, archivujeme údaje, které jste nám sdělili v e-mailu či telefonickém hovoru.
5. Zdrojem údajů uvedených v odst. 2 tohoto článku jste především Vy, resp. samotná smlouva a Vámi zvolené komunikační prostředky (e-mail, dopis apod.).

III. Zákonné důvody, účel a doba zpracování údajů (K čemu údaje potřebujeme)

1. Vaše údaje uvedené v čl. II. odst. 2 tohoto Oznámení zpracováváme z těchto důvodů:
 - a) zajištění plnění smlouvy uzavřené mezi námi (jako zajišťovateli) a Vámi (jako objednateli) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
 - b) plnění právních povinností, která se na nás, jakožto na zajišťovatele (poskytovatele služeb) vztahují dle platných a účinných právních předpisů (podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),
 - c) na zpracování údajů máme oprávněný zájem (podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
2. Zpracování osobních údajů dle odst. 1 písm. a) tohoto článku je nezbytné za účelem, zajištění plnění ze smlouvy. Pokud byste nám údaje neposkytli, nemohli bychom s Vámi smlouvu uzavřít, protože bychom Vám neměli, jak služby poskytovat, vyúčtovat apod. Zároveň Vám zřizujeme uživatelskou administrační zónu, která je dostupná přes naše webové stránky. V této zóně rovněž vidíte své údaje, které jste nám poskytli. V případě, že nás prostřednictvím e-mailu či telefonicky požádáte o změnu služeb či se na nás obrátíte s jinou žádostí, která se smlouvou souvisí, zpracováváme Vaše údaje i za účelem vyřízení Vašeho požadavku (Vaší žádosti).

3. Zpracování osobních údajů dle odst. 1 písm. b) tohoto článku je nezbytné pro plnění povinností, které nám stanovují právní předpisy (například zákon o elektronické evidenci tržeb, daňové předpisy, předpisy o účetnictví, zákon o elektronických telekomunikacích apod.)
4. Údaje dle odst. 1 písm. c) tohoto článku zpracováváme také z důvodu našich oprávněných zájmů. Tím může být:
 - a) vymáhání a ochrana našich nároků, práv a oprávněných zájmů,
 - b) přímý marketing (možnost nabízet Vám produkty a služby, které souvisejí s produkty a službami, které jste od nás v minulosti odebírali či je odebíráte. Tuto možnost nám dává přímo GDPR),
 - c) zlepšování zákaznických služeb a vedení přehledů a evidence vyřizování Vašich žádostí a požadavků, které jste vůči nám učinili prostřednictvím e-mailu či telefonicky,
 - d) doložení vyřízení Vašeho požadavku (reklamace, námitky, stížnosti) dozorovým orgánům (ČTÚ, Česká obchodní inspekce apod.) a při případné ochraně našich práv a oprávněných zájmů.
5. Osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, po níž trvá účel a důvod zpracovávání.
6. Osobní údaje z důvodu dle odst. 1, písm. a) tohoto článku zpracováváme po dobu trvání smlouvy.
7. Osobní údaje z důvodu dle odst. 1, písm. b) tohoto článku zpracováváme po dobu, po kterou musíme uchovávat doklady, které údaje obsahují, dle platných a účinných právních předpisů.
8. Osobní údaje z důvodu dle odst. 1, písm. c) tohoto článku zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále po dobu maximálně 5 let ode dne zániku smluvního vztahu mezi námi a Vámi.
9. V každém e-mailu s obchodním sdělením, který od nás obdržíte budete mít možnost požádat o výmaz z databáze pro účely zasílání těchto obchodních sdělení. Výmaz provedeme bez zbytečného odkladu poté, co nás o to požádáte.

IV. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva podle GDPR)

1. Jako subjekt údajů máte právo na:
 - a) přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
 - b) opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),
 - c) výmaz osobních údajů „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR),
 - d) omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
 - e) přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR),
 - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),
 - g) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů domníváte-li se, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
2. Pokud nerozumíte tomu, co práva uvedená v odst. 1 tohoto článku obnáší, prostudujte si čl. „IVa. Vaše práva podrobněji“ nebo čl. 15 až 21 GDPR. Případně se na nás můžete obrátit s dotazem na e-mailovou adresu uvedenou v čl. I tohoto Oznámení.

IVa. Vaše práva podrobněji

3. *Právo na přístup k osobním údajům dle odst. 1 písm. a) článku IV. tohoto Oznámení znamená, že:*
 - a) *máte právo obdržet od nás potvrzení, zda Vaše údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo obdržet od nás informace o zpracovávaných údajích a informace, které Vám dáváme v tomto Oznámení,*
 - b) *máte právo od nás obdržet kopii zpracovávaných údajů (případně též v elektronické formě).*

4. *Právo na opravu osobních údajů dle odst. 1 písm. b) článku IV. tohoto Oznámení znamená, že máte právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se Vás týkají a případně též žádat doplnění neúplných osobních údajů.*
5. *Právo na výmaz osobních údajů („být zapomenut“) dle odst. 1 písm. c) článku IV. tohoto Oznámení znamená, že jsme povinni bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:*
 - a) *osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které jsou shromážděny (zpracovávány) (viz čl. III. Oznámení),*
 - b) *pomine důvod, pro který byly osobní údaje zpracovávány (viz čl. III. Oznámení),*
 - c) *vznesete-li námitku proti zpracovávání z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 1, písm. c), odst. 3 Oznámení a odst. 7 tohoto článku),*
 - d) *osobní údaje byly zpracovány protiprávně,*
 - e) *pokud není dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dětí mladších 16 let,*
 - f) *osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.*
6. *Právo na omezení zpracování dle odst. 1 písm. d) tohoto článku znamená, že máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:*
 - a) *popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,*
 - b) *zpracování je protiprávní a Vy namísto výmazu osobních údajů požádáte o omezení zpracování,*
 - c) *údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;*
 - d) *vznesete námitku proti zpracování dle odst. 8 tohoto článku, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými údaji.*
7. *Právo na přenositelnost údajů podle odst. 1 písm. e) tohoto článku znamená, že máte právo získat od nás údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytl v běžném strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo na to, abychom tyto údaje předali přímo jinému správci.*
8. *Právo vznést námitku dle odst. 1 písm. f) tohoto článku znamená, že máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů, které se Vás týkají, a které zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. III. odst. 1 písm. c), odst. 3 tohoto Oznámení).*
9. *Dále můžete vznést stížnost u dozorového orgánu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (více na www.uouu.cz).*

V. Příjemci (kategorie příjemců) osobních údajů

1. *Vaše údaje můžeme předat těmto příjemcům:*
 - a) *vymáhacím společnostem a advokátům v souvislosti s vymáháním případných dluhů či jiných závazků vůči naší společnosti,*
 - b) *osobám, které nám poskytují účetní služby a služby daňového poradce,*
 - c) *provozovatelům poštovních a zasilatelských služeb za účelem písemné korespondence s Vámi,*
 - d) *poskytovatelům e-mailových a cloudových služeb za účelem uložení Vašich údajů v příslušných databázích a zajištění e-mailové komunikace s Vámi,*
 - e) *poskytovatelům IT řešení (tedy softwarovým společnostem), kteří pro nás spravují naše interní systémy, je-li to pro správu interního systému nezbytné,*
 - f) *osobám, které nám externě dodávají služby péče o zákazníka, vyřizují Vaše e-maily a telefonáty (žádosti, dotazy, reklamace, změny služeb apod.) týkající se zajišťování telekomunikačních služeb,*
 - g) *osobám, které nám externě dodávají služby týkající se evidence a kontroly plateb, zařizují aktivace SIM karet a konkrétních služeb,*

- h) bankám a platebním institucím za účelem evidence plateb a zajištění inkasa plateb za Vámi odebrané služby.
- Údaje jsou příjemcům poskytovány jen v rozsahu nezbytném pro uskutečnění konkrétního zpracování údajů.
 - Vyžadují-li to po nás právní předpisy, máme se subjekty, jímž údaje poskytujeme (odst. 1 tohoto článku), uzavřeny řádné smlouvy.
 - Prohlašujeme, že využíváme pouze ty příjemce dle odst. 1 tohoto článku, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv.

VI. Podmínky zabezpečení údajů (Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)

- Prohlašujeme, že jsme přijali veškeré technické bezpečnostní opatření k tomu, aby Vaše osobní údaje byly chráněny a dostatečně zabezpečeny.
- Po uplynutí lhůt pro zpracovávání osobních údajů (čl. III. tohoto Oznámení) veškeré listiny, které obsahují Vaše údaje skartujeme a údaje uložené v elektronických databázích anonymizujeme tak, aby Vás nebylo možné ztotožnit.

VII. Závěrem

- Dotazy, žádosti, stížnosti apod. můžete zasílat mimo jiné e-mailem na e-mailovou adresu info@k-level.cz.
- Toto oznámení je účinné dnem 25. 5. 2018.

V Ostravě dne 25. 5. 2018

za **K-Level s.r.o.**